

## Garanciális igények kezelése

### Garanciális igény bejelentése

Kérjük, garanciális igényét azon a telephelyen jelezze, ahová területileg tartozik. Az elbírálás a Dunakeszi telephelyen történik.

Garanciális igényét a meghibásodástól számított 20 munkanapon *belül* be kell jelentenie.

A vizsgálatra beküldött alkatrészt ne tisztítsák meg, egyéb esetben nem lehetséges az eset alapos és korrekt kivizsgálása.

### Garanciális ügyintézés feltételei

- a garanciális igény tárgyát képező alkatrész,
- Webcaton-on történt bejelentés a szükséges dokumentumok csatolásával, **vagy**
- kitöltött MF 8.5.5.2\_1 Garanciális igény bejelentővel (letölthető honlapunkról: <https://www.autonet-group.hu/warranty/> vagy kérheti a kiszállító kollégáktól) és a hozzá csatolt dokumentumokkal, melyek az alábbiak:
  - a forgalmi engedély fénymásolata,
  - a munkalap másolata,
  - másolat a gépjármű tulajdonos részére kiállított számláról,
  - elektromos alkatrészek, klímakompresszorok, dízel egységek illetve lengéscsillapítók esetén mérési jegyzőkönyv,
  - a fogyasztó részére átadott jótállási jegy másolata,
  - BMW és Mercedes gyári alkatrészek meghibásodása esetén márkaszerviz által kiállított szakvélemény a hiba okáról.

A [151/2003. \(IX.22.\) Kormányrendelet](#) 1.§ 3. pontja szerint a termék megfelelő üzembe helyezése megkövetelhető a fogyasztótól. A szakmai követelményeket az [1/1990. \(IX. 29.\) KHVM rendelet](#) a gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről részletezi.

### Jótállási idő

A jótállási időket az Autonet Import Magyarország Kft a [151/2003. \(IX. 22.\) Kormányrendelet](#)-hez, illetve a [93/2024. \(IV. 23.\) Kormányrendelet](#)hez igazodva állapítja meg szerviz és vizonteladó partnerei esetében is.

A fogyasztó részére kiállított számlán szereplő bruttó egységár alapján, rendeltetésszerű használat esetén:

- bruttó 10.000-250.000 forint eladási ár esetén a jótállás 2 év,
- bruttó 250.000 forint feletti eladási ár esetén a jótállás 3 év.

A QWP akkumulátorok bruttó 10.000 - 250.000 Ft között egységesen, 2 év jótállási idővel rendelkeznek.



## A garanciális igények elbírálása az alábbi módon történik

- Minden egyes garanciális igény bejelentés rögzítésre kerül, amely a későbbiekben visszakereshető.
- A dunakeszi telephelyre továbbított alkatrészeiről a garanciális elbíráló termékszakértő dönt:
  - az elsődleges vizsgálat után az azonnali elfogadásról,
  - megfelelő mérőeszközök, technológia hiányában a további vizsgálat szükségességéről.
- Amennyiben a garanciális igényt nem találja jogosnak, úgy a tényt szakvéleménnyel alátámasztva továbbítja a vevő felé, illetve az alkatrészt is visszajuttatja.
- Abban az esetben, ha az igény jogossága szemrevételezéssel nem ítéhető meg, akkor az alkatrészek továbbításra kerülnek a gyártók által felkészített szakembereinkhez, akik meghozzák a döntést.
- Az elbírálási idő általában 10 munkanap, amennyiben nincs szükség a gyár jóváhagyására.
- Dízel üzemanyagrendszer alkatrészeket továbbítjuk a gyártók által kijelölt szakműhely felé. Az elbírálás határideje ezen termékek esetén akár 2-3 hét is lehet.

## FIGYELEM!!!

Dízel termékek esetében a gyártó által kijelölt külső szolgáltató díjat számít fel a bevizsgálásért amit, amennyiben a garanciális igény nem jogos, az AUTONET tovább számláz a vevőnek.

- Gumiabroncs esetén az elbírálást a gyártók vagy külső szakértő végzi. Az elbírálás határideje ezen termékek esetén akár 2-3 hét is lehet.
- A garancia igény elfogadása után az árut jóváírjuk.

## Garanciális igény az alábbi eseteken nem érvényesíthető

- az alkatrész nem áll rendelkezésre vagy nem beazonosítható,
- az Ügyfél nem tudja bemutatni az előírt dokumentumokat,
- a beszerelés nem szakműhelyben és szakszerűen történt, illetve ez nem igazolható,
- az alkatrészt szétszerelték, módosították, leejtés nyomait viseli,
- a hiba a használat során fellépő természetes kopás következménye,
- a károsodás nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza (versenyzés, helytelen tárolás stb.)
- közlekedési baleset, elemi kár, egyéb vis maior esetén,
- a beszerelésnél az előírt technológiai leírásban szereplő kötelező járulékos alkatrészek cseréje nem történt meg, pl.:
  - vezérműsúly + feszítő(k), vezetőgörgő(k)
  - lengéscsillapító + porvédők (párban cserélendő),
  - kipufogódobok + felfüggesztő elemek, bilincsek,
  - klímakompresszor + szárítószűrő + expanziós szelep + rendszertisztítás (+ hatósági engedély másolata)



## Okozati kárigény

Amennyiben okozati kárigény lép fel (munkadíj kompenzációra tart igényt), kérjük ne bontsa meg a károsult részegységeket, ellenkező esetben a garancia érvényét veszti.

Ebben az esetben biztosítani kell az egyidejűséget, vagyis a szétszerelésnél jelen kell lennie az AUTONET képviselőjének vagy független igazságügyi szakértőnek, illetve az esetről részletes jegyzőkönyvet kell készíteni.

A jogos garanciális esetekhez kapcsolódó munkadíjak nettó 8.000 forintos áron (8.000 Ft + Áfa/óra) számolhatnak el, amennyiben ennek jogossága a megfelelő dokumentumokkal alátámasztásra került.

A jogos garanciális esetekhez kapcsolódó gépjármű szállítási díj maximum nettó 35.000 forintos áron (35.000 Ft+Áfa) számolható el, amennyiben ennek jogossága a megfelelő dokumentumokkal alátámasztásra került.

Dunakeszi, 2024.10.01.



**AUTONET Import Magyarország Kft.**  
Cím: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 43. Levelezési cím: 2121 Dunakeszi, Pf.: 75.  
Telefon: +36 20/770 6002  
officehu@autonet-group.com www.autonet-group.hu